

Madame la Chef de Cabinet du ministère du tourisme,

Mesdames et messieurs dirigeants des ministères et des institutions publiques et privées,

M Kevin Ramkaloan, directeur de la MTPA

M Raj Bhujhory, président de la MTPA

Madame Boodoo, directrice de la Tourism Authority

M Rochecouste, président de la Tourism Authority

Chers amis de l'industrie touristique

Chers Membres de l'AHRIM

Membres de la presse,

Mesdames / messieurs,

C'est avec une immense joie que j'ai accepté d'être parmi vous ce soir lors de la 44eme assemblée générale de l'AHRIM. M Pismont, je vous félicite pour votre ré élection et je n'ai aucun doute que l'association sera dans d'excellentes mains pour la prochaine année. J'apprécie votre professionnalisme et votre ténacité pour les sujets que vous tenez à cœur. C'est une qualité que j'aime mais nous avons aussi, vous et moi, une prédilection pour le dialogue. Je vous remercie pour vos bonnes paroles à mon égard.

Le Ministère que j'ai le privilège de diriger est votre partenaire fiable. Cette industrie a déjà beaucoup contribué pour l'avancement de notre pays. A partir du moment où le pays s'est embarqué dans l'aventure du tourisme dans les années 70, nous avons fait des progrès extraordinaires. Mais les plus beaux jours sont pour l'avenir. Je suis convaincu qu'on doit adopter le mindset : ' yes we can' car il est de notre ressort de relever les nombreux défis qui se profilent. Il faut oser, prendre des risques

avec un élan patriotique et une confiance que nous pouvons et nous allons réussir.

Depuis sa création en 1973, l'association a été un catalyseur pour cette grande industrie, et aujourd'hui l'AHRIM est devenu un acteur incontournable pour tous les opérateurs du secteur touristique. Le Gouvernement et l'AHRIM ont le même objectif de développer l'industrie dans des conditions qui respectent l'environnement et les droits des travailleurs. La dimension sociale du tourisme est très importante. Ce soir est une bonne occasion de dire à tous ces employés, présents et futurs, ainsi que ceux qui sont partis et qui ne sont plus de ce monde, combien la nation leur est reconnaissante pour ce qu'ils ont contribué pour faire du tourisme une industrie éclatante. Je tiens personnellement à les féliciter et les saluer.

Mesdames et Messieurs

Cette année 2017 a été décrétée par l'ONU comme l'année pour un tourisme durable pour le développement. Les objectifs du développement durable (SDGs), dépendent beaucoup sur le tourisme comme le moteur pour la protection de la planète, la création d'emplois pour les jeunes et les femmes. Pour les pays en développement comme Maurice, une industrie touristique qui génère des devises étrangères et qui crée l'emploi est un atout considérable pour le développement durable. Le tourisme aide aussi à préserver les traditions et les cultures locales. Mais nous ne pouvons oublier que l'industrie est fragile et vulnérable. Combien de destinations à travers le monde sont ruinées aujourd'hui à cause des attentats et des crises politiques. La sécurité et la stabilité que nous avons ici constituent un socle pour le dynamisme de l'industrie. Vous et moi sommes très conscients de la nécessité de protéger cette industrie comme dirais l'anglais 'holds such promise'.

Mesdames et Messieurs,

Le gouvernement dans son ensemble souhaite que le tourisme, l'éco tourisme et les activités connexes se développent en harmonie avec la nature, l'environnement et l'implication des communautés locales. Ce développement se fera avec une collaboration inclusive de tout un chacun pour préserver non seulement les acquis de l'industrie mais aussi pour créer l'espace nécessaire pour stimuler davantage les acquis.

Le tourisme évolue dans un état de permutation constante. Les goûts changent et les touristes sont plus exigeants. C'est à nous de relever les défis et d'en profiter. N'ayons pas peur des changements et ne soyons pas si confortables qu'on cesse de réfléchir. Rejetons le sédentarisme et l'apathie.

A ceux qui protestent chaque fois qu'on annonce un projet de développement, Je lance un appel à leur sens patriotique pour ne pas entraver le progrès. Nous ne pouvons pas devenir un pays qui dit non à tout développement car nous avons une obligation

de résultats envers ce peuple pour qu'on laisse un pays plus riche et plus prospère après à la fin de notre mandat.

Il faut reconnaître que notre pays n'a pas de pétrole, de gaz, de diamant, ni de l'or ou des minerais ou autres ressources comme un grand territoire. Nous n'avons pas d'autre alternative que de promouvoir le tourisme comme un moteur de développement. Nous sommes convaincus que le tourisme se développera avec de nouveaux hôtels qui seront construits dans le sillage d'un tourisme durable et viable. Je prends acte du fait que l'hôtel à la Cambuse commencera ses travaux bientôt. Mais je constate néanmoins avec tristesse que le projet a pris du retard, un retard qu'on aurait pu éviter.

Mais j'aimerais rassurer tout le monde ici que nous sommes très attachés à cette industrie et aucune activité qui risque de la mettre en péril ne sera autorisée. Nous sommes et nous serons vigilants sur toute nouvelle activité capable d'impacter négativement sur le tourisme mais le progrès doit continuer.

La beauté de notre pays et la gentillesse de nos concitoyens qui ont réussi à façonner une nation en marche, sont les atouts que nous avons. Nous allons célébrer avec une grande fierté l'anniversaire des 50 ans de notre indépendance, et les grands progrès que nous avons vécus. Avant l'indépendance les grands experts étrangers et locaux, comme des prophètes de mauvais augure, nous avaient 'written off'. Le pays était un 'failed state' avant même de commencer son parcours d'état indépendant. Les mauriciens voulaient quitter ce pays pour s'établir au Canada, l'Australie et ailleurs. C'est pendant cette période noire de notre histoire, qu'un grand écrivain, V S Naipaul, avait décrit Maurice comme 'an overcrowded barracoon'. Le pessimisme d'alors a cédé la place aujourd'hui à l'optimisme. Les étrangers veulent s'installer ici et même les mauriciens veulent retourner. Nous avons réussi ensemble le pari du développement, parce que nous avons et nous avons toujours la conviction que le

miracle est possible avec le travail, la discipline et la volonté de réussir.

Mesdames et Messieurs

Dans les années 1980 nous avons un ministère des Affaires Etrangères, du Tourisme et de l'Emigration. Je dois quand même signaler que J'ai été le dernier ministre de l'émigration. Heureusement. Au moment où je vous parle, à L'ONU à New York, Maurice revendique les Chagos parce que notre indépendance ne sera pas complète aussi longtemps que cet archipel reste hors de notre souveraineté. Nous avons des ambitions sur cet archipel pour le tourisme comme nous avons sur Agalega et les autres îles qui font partie de la République.

En 2018, le cinquantième anniversaire de notre indépendance sera une opportunité de 'showcase' le pays aux touristes et nous avons prévu des événements qui ont marqué notre histoire. Quelle histoire étincelante pour un rocher perdu dans l'océan indien et qui redevient petit à petit la clef de ce même océan. La



Chine a son projet de 'One Belt One Road' et l'Inde vient de signer la Convention TIR de l'ONU. Les deux initiatives se situent dans le contexte de développer le commerce et les échanges entre les pays d'Asie et de l'Afrique. Notre pays a un rôle à jouer vis-à-vis de l'Inde et de la Chine qui sont les superpuissances du tourisme pour l'avenir. C'est dans ce contexte que le Corridor Aérien via Changi assume toute son importance.

En ce qui concerne l'accès aérien qui est capital pour l'industrie, je suis content que l'arrivée de KLM sera un *game changer*. La nouvelle desserte au départ d'Amsterdam offre à notre pays la possibilité d'exploiter le potentiel réservoir touristique de l'Europe du Nord et les pays scandinaves.

Mesdames et Messieurs

Au moment où Air Mauritius fête ses 50 ans d'existence, je souhaite à ce fleuron nos sincères félicitations pour avoir réussi le passage entre un *twin otter* de quelques places à un Airbus

350. J'ai le grand plaisir de souligner que la compagnie renoue avec la rentabilité et aura un nouveau PDG qui aura tout notre soutien. La livraison des 2 premiers avions Airbus 350 représente un saut qualitatif pour le service offert. Pour être compétitif, Air Mauritius devait renouveler sa flotte. J'espère que les représentants d'Air Mauritius n'interprètent pas mal quand je dis que tous les longs courriers sont tenus d'agrémenter les heures de vol des passagers. Les passagers qui demandent plus n'ont pas de loyauté durable. C'est pour cela que je dis qu'il faut être vigilant car la compétition est féroce.

Le progrès sous-entend l'innovation, la création et la faculté de 'blaze a trail'. 'Nothing ventured, nothing gained' a été une devise qui a fait sa preuve au cours des temps. Il faut continuer à prendre des risques, aller chercher des nouveaux marchés, améliorer nos prestations, ouvrir les pistes négligées. *We need to change the look before we admire the change.* Air Mauritius peut le faire et doit le faire.

Mesdames et Messieurs

Le tourisme ne peut pas laisser passer des opportunités.

Monsieur le Président, vous avez évoqué les différentes mesures annoncées dans le Budget 2017-2018, que l'industrie accueille favorablement. J'aimerais dire un mot sur les PME et sur l'artisanat.

Les PME ont maintenant la certitude que les touristes vont dépenser leur argent sur les produits artisanaux. Le « voucher » de Rs 200 qui sera donné à chaque touriste qui dépense Rs 1000 pour l'achat des articles de l'artisanat authentique, est une mesure qui peut faire la différence entre le manque d'opportunités pour écouler les produits des artisans, et la nécessité de créer des produits qui plairont aux touristes. C'est un vaste chantier pour la création, l'art et l'imagination. La balle est dans le camp des artisans.

Mesdames et Messieurs

Sur un autre ordre d'idées, en tant que décideur politique, je me fais un devoir d'être à l'écoute de tout ce qui se dit et qui se fait dans notre l'industrie. J'ai lu que les syndicats ne voient pas bien la présence des expatriés à la direction des hôtels et dans les hôtels. Je tiens à souligner que notre tourisme ne serait pas ce qu'il est sans la contribution des professionnels qui sont venus travailler à Maurice depuis des années. Cela aussi fait partie de l'histoire du tourisme et il faut être honnête avec l'histoire.

Le tourisme est une industrie ouverte sur le monde, et personnellement je suis contre un nombrilisme passéiste.

Je fais quand même un plaidoyer pour que les expatriés fassent un effort supplémentaire pour faire la formation pointue des mauriciens. Je prends aussi acte du fait que nous avons également des mauriciens qui travaillent partout dans le monde dans le secteur hôtelier. C'est pour cette raison que je ne suis

pas en faveur d'une attitude anti, que ce soit les expatriés ou autres. Je suis pour une cohabitation inclusive, juste et équitable.

Les syndicats déplorent aussi l'abus de caméras de surveillance sur le lieu de travail à l'hôtel. Mais moi je maintiens que la sécurité est primordiale et je suis favorable à ce qu'on prenne toutes les précautions pour sécuriser les touristes et le pays en général.

Pour les problèmes en suspens comme les opérateurs de taxis basés à l'hôtel, je lance un appel à votre association et aux membres pour qu'on cherche une solution acceptable et juste. Le tourisme est une industrie qui peut réconcilier ce qui peut à première vue paraître irréconciliable. *Tourism must leave no one behind.*

Mesdames et Messieurs

Maurice est et doit demeurer une destination haut de gamme, une destination de rêve. Maurice a un remarquable nombre de

‘repeat visitors’. Cela est le résultat de la qualité de notre accueil et le savoir proverbial sourire de nos compatriotes. Il faut choyer les touristes pour qu’ils reviennent encore et encore. Ceux qui reviennent sont nos meilleurs agents de publicité.

Nous estimons que la croissance dans les arrivées cette année sera à hauteur d’au moins 7 %. Nous préparons pour les grandes villes de Chine et de l’Inde, un road show grandiose avec le concours des autorités de ces pays.

Lors des Assises, nous avons appris que les touristes cherchent de nouvelles expériences, des aventures et des événements mémorables. Nous voulons que les touristes dépensent plus. Il faut leur offrir des occasions pour dépenser. Je suis certain que nous devons revoir et adapter le modèle économique comme le *‘All Inclusive’* qui a fait ses preuves mais qui gagnerait à être revisité. Le plus grand nombre de nos touristes viennent de la France, de l’Angleterre et maintenant des Pays Bas. Nous avons des liens historiques avec ces pays et nous avons à Grand Port,

un endroit qui grouille d'histoire, qui intéresserait les ressortissants de ces pays. Pourquoi ne pas initier un projet de grande classe, pour un spectacle de son et de lumière sur le waterfront de Mahebourg. Ce spectacle retracerait les batailles navales par exemple et nous ferait vivre en 2020 ce qui s'est passé en 1810. Je n'ai pas en tête un spectacle 'one off', mais un spectacle permanent que les touristes, les mauriciens et les étudiants iraient voir et revoir.

Mesdames et Messieurs

C'est par des moyens innovant que nous arriverons à faire les touristes dépenser plus. Nous allons travailler avec les tour operateurs et les réceptifs pour avoir un circuit obligatoire de certains sites et logis. Notre ambition est de faire de sorte que les bénéfices du tourisme arrivent aussi aux populations des villages et les endroits peu fréquentés. Le pays a et doit avoir le tourisme en partage.

Mesdames et Messieurs

Que nous réserve l'avenir ? Nous avons l'intention de procéder à un exercice de rebranding.

Il y a des opportunités qui se présentent et nous espérons pouvoir les saisir avec vous pour le bien du pays. Mais il y a aussi des menaces. Notre modèle subira des changements en profondeur avec, par exemple, la percée que fait Air B & B sur les marchés de tourisme de luxe. La vigilance est de mise.

En conclusion, je dois exprimer ma grande satisfaction que j'ai dans cette industrie et dans le ministère que je dirige, des interlocuteurs d'une grande distinction dans ce secteur. Je vous admire pour tout ce que vous faites pour relever les défis et pour toujours '*push the frontiers of excellence*'.

Nous serons à vos côtés pour assurer que cette industrie puisse continuer sur sa lancée. Les perspectives sont bonnes et je suis



très optimiste pour cette année et les années à venir. Nous avons un produit précieux, merveilleux.

Je suis désolé d'avoir été si long mais vous m'avez fait venir au Paradis et j'avais ces choses à vous dire.

Je vous remercie pour votre aimable indulgence.